

Webinar: Hoe voorkom je dulle dinsdag en donderdag?

Bij veel werkgevers is het elke week dulle dinsdag en donderdag. Het zijn de dagen dat de meeste medewerkers op kantoor werken. Het zijn ook de dagen met de meeste vergaderingen en ... de meeste files en vertragingen! Tel uit je winst! In dit webinar vertellen we elkaar waarom je het niet kan veranderen en waarom het juist wel kan. Want als je weet wat de oorzaak is, kan je gericht aan een oplossing werken. Het resultaat? Heel veel tips om juist op woensdag en vrijdag naar het werk te gaan!

Vrijwillig filerijden?

Moderator Ellery Landheer heet alle aanwezigen van harte welkom bij dit lunch & learn webinar van Zuid-Holland Bereikbaar. De dulle dinsdag en donderdag. Wat is dat toch dat op die dagen iedereen weer naar kantoor gaat? Met alle nadelige gevolgen van dien.

Elske van de Fliert, mobiliteitsadviseur ZHB, gaat hier nader op in. Die drukke dinsdag en donderdag is echt een item aan het worden. NU.nl schreef er laatst een artikel over. Getiteld: [Niets weerhoudt de Nederlander van vrijwillig filerijden na rustige vakantie](#). Kijk vooral naar het woord "vrijwillig". Het blijkt dat veel medewerkers het niet zo erg vinden om in de file te staan of het idee hebben dat ze geen andere optie hebben. In de grafieken zie je een enorme piek op de dinsdagmorgen tijdens de spits en een tweede grote piek tijdens de donderdagmorgenspits.

Werkgeversorganisatie AAVN denkt dat werkgevers een beperkte invloed hebben op het anders laten reizen van hun medewerkers. "Dat is geen botte opzet. Maar relatief weinig mensen wonen heel dicht bij hun werk", zegt hun woordvoerder. Toch zetten wij als ZHB hier kanttekeningen bij. Al jaren nemen we bij werkgevers in Zuid-Holland scans af over het reisgedrag van medewerkers.

Uit de resultaten van die scans blijkt het volgende:

- Maar liefst 47% van de medewerkers woont op maximaal 10 kilometer afstand van het werk.
- 60% woont op maximaal 15 kilometer afstand (dat is met een e-bike) heel goed te overbruggen.
- 20% kan makkelijk met het OV reizen.
- En 20% heeft echt de auto nodig.

Of medewerkers het nu wel of niet zelf willen en of werkgevers nu wel of niet invloed hebben, jullie zitten hier en jullie willen wel met dit onderwerp aan de slag! Chapeau!

Goed voorbeeld, doet goed volgen

De directeur van Jiffy, Henri van Beerendonk, zou in dit webinar een toelichting geven over zijn aanpak binnen het bedrijf. Hij is echter verhinderd. Elske vertelt zijn verhaal.

Jiffy is een substratenbedrijf en handelt in duurzame groeioplossingen. De visie van Henri is dat hij het goede voorbeeld wil geven. Daarom gaat hij op de rustige dagen naar kantoor, en niet op de drukke dinsdag en donderdag. De ommekeer in het beleid kwam tijdens de corona (zoals bij zoveel bedrijven), maar bij Jiffy hebben ze dat ook na corona vastgehouden en er een thuiswerkbeleid op gemaakt. Zijn overtuiging is dat je met medewerkers vooral het gesprek moet aangaan. Vertel wat je visie is als bedrijf, vraag hen hoe zij dat zien en welke veranderingsmogelijkheden zij hebben? Hij geeft nog veel meer tips.

Brainstorm: waarom kan het niet?

Voordat je kan toewerken naar een oplossing moet je natuurlijk ook weten waar de oorzaak van het probleem zit. Waarom kan het niet? De deelnemers gaan in groepen uiteen. Dit is waarom het vermijden van de dulle dinsdag en donderdag niet lukt:

- Parttime dagen.
- Woensdag is een lekkere thuiswerkdag.
- Als de collega's er zijn, wil ik er ook zijn.
- Ontmoeten heeft meerwaarde.
- Het is de cultuur dat de meeste mensen er op dinsdag en donderdag zijn.
- De vrijdagmiddag file is nog erger dan die van dinsdag en donderdag.
- Roosterdiensten die vast zijn.
- Onderwijs liefst toch fysiek.
- We zitten vast aan onze aanvangstijden/werktijden.
- De belangrijke vergaderingen zijn op dinsdag en donderdag.
- Op woensdagmiddag zijn schoolkinderen vrij.
- Geen BSO op woensdag.
- Woensdag vrij breekt de werkweek.
- Vrijdag vrij betekent een lang weekend.
- Omdat iedereen op dinsdag en op donderdag komt, dus kom je samen.
- Werken in weekend, compenseer je met vrij op maandag.

- Team dagen op dinsdag en donderdag. Dus dan veel mensen aanwezig.
- Directie en management op dinsdag en donderdag aanwezig dus alle andere teams ook.
- Belangrijke vergaderingen op dinsdag en donderdag.
- Kantoor cultuur.
- Alle managers op dinsdag en donderdag aanwezig niet op woensdag en vrijdag
- Gemiddeld werken de meeste mensen op dinsdag/donderdag. Dus als er iets gepland moet worden doe je dat op deze dagen.
- Directie is op dinsdag aanwezig.
- Kinderopvang.
- Parttime werken en vrijdag al standaard thuiswerkdag.
- Woensdagmiddag op kinderen passen.
- Het team wil op 1 vaste dag fysiek bij elkaar komen.

Brainstorm: wat zijn de oplossingen?

De deelnemers gaan weer in groepjes uiteen om te bepalen welke oplossingen zij zien.

- Voorbeeld functie van directie. Als directie op dinsdag samenkomt, volgt de rest. Als zij op een andere dag komen, volgt de rest ook.
- Samenwerking zoeken met HR, ICT en Facilitair om het aantrekkelijk te maken om op de woensdag en vrijdag te komen.
- Deel mobiliteit gebruiken voor elektrische oplossing. Of de fiets
- Op de fiets naar je werk op woensdag en vrijdag? Dubbele kilometervergoeding :)
- Stimuleer flexibiliteit parkeerbeleid, minder parkeerrestricties op gunstige dagen.
- Aantrekkelijk maken van de woensdag en vrijdag: door gratis lunch, gratis parkeren.
- Geen opname van snipperdagen als iemand op dinsdag of donderdag naar de tandarts gaat (en daarmee thuis werkt).
- Betaal kinderopvang op woensdag/vrijdag.
- Creëer juiste randvoorwaarden door herinrichting kantoren en maak een communicatieplan voor implementatie. Ontmoeten is op kantoor.
- Investeren in leiderschap voor de managers. Hoe bouw je vertrouwen met een flexibel team? Hoe organiseer je flexibele ontmoetingen? Wat gun je elkaar? Of word je naar aangekeken als je om 10 uur binnen loopt.
- Teammanagers plannen alleen online overleggen op dinsdag en donderdag.
- Vergaderzaal reserveren op dinsdag en donderdag: alleen op aanvraag.
- Aanvangstijden aanpassen.
- Thuis werken wanneer je wilt.
- Duurzaamheid: Alle medewerkers naar één verdieping verhuizen op woensdag en vrijdag zodat het wel gezellig voelt.
- Standaard vergaderingen na 10:00 uur.
- Meer stimuleren door gratis lunch en korting. Op vrijdagmiddag borrel extra gezellig maken.

De tips van Elske

1. Ga aan de slag met het team. Bespreek de dulle dinsdagen en donderdagen en de files en geef aan dat er op woensdagen en vrijdagen wel heel veel ruimte is.

Inventariseer waar de uitdagingen liggen per afdeling/team. Gaat het om jonge kinderen, thuiswerkdagen, fijn als het de week breekt, etc. Weten is schakelen!

Bespreek waarom het belangrijk is om de files te vermijden (algemeen: minder maatschappelijke gevolgen, bedrijf: meer productiviteit, maar vooral persoonlijk!: minder stress/meer autonomie/...).

2. Ga aan de slag met de organisatie. Geen vergaderingen voor 10 uur, of start online en kom later naar kantoor. Bij aanname van nieuwe medewerkers kun je dit direct bespreken en aangeven dat een vrije dag of thuiswerkdag het liefste op dinsdag of donderdag plaatsvindt. Werf medewerkers lokaal, die voelen de reistijd minder en kunnen ook een halve dag op kantoor werken. Organiseer vaste samenwerkingsdagen op woensdagen en vrijdagen. Organiseer on- en offline vergaderingen in vaste frequentie

Zij kunnen je verder helpen en vragen beantwoorden. Zij weten welke regelingen er zijn, hoe andere werkgevers dat doen en hebben de kennis en tools om je verder te helpen.

Dit webinar werd georganiseerd door Zuid-Holland Bereikbaar: Anna Schouten, Ellery Landheer en Elske van de Fliert (mobiliteitsadviseurs) en Marina Meens (communicatieadviseur).

Dit jaar volgen er nog twee webinars:

- Groene arbeidsvoorwaarden
- Het Besluit CO2-reductie werkgebonden personenmobiliteit.

